# FOGLIO INFORMATIVO

**ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari**

# SERVIZI ACCESSORI AL CONTO CORRENTE WEBANK

– Clienti consumatori –

*(Residenti)*

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banco BPM S.p.A.
Capogruppo del Gruppo Bancario BANCO BPM
Sede Legale: Piazza F. Meda, 4 - 20121 Milano. Sede Amministrativa: Piazza Nogara, 2 - 37121 Verona
Telefono Sede Legale: 02.77.001. Telefono Sede Amministrativa: 045.86.75.111
Sito Internet: www.bancobpm.it. E-mail: assistenza.clienti@bancobpm.it
Iscrizione all'Albo delle banche presso Banca d'Italia: n. 8065 e all'Albo dei Gruppi Bancari

## CHE COSA SONO I SERVIZI ACCESSORI

Il presente foglio informativo riporta le condizioni economiche relative ai servizi regolamentati dalle "Norme che regolano i Servizi di Pagamento", dalle "Norme generali del rapporto di conto", dalle "Norme che regolano il conto corrente bancario", dalle "Norme che regolano il servizio di incasso e di accettazione degli effetti, documenti ed assegni" e dalle "Norme che regolano gli affidamenti in conto corrente".

I principali Servizi Accessori disponibili per il "Conto Corrente Webank" sono:

- Bonifici
- Utenze
- Assegni
- Carta di debito
- Carte di credito
- Carta prepagata
- Operatività estero in euro e in divisa.

**Principali rischi:**

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;

relativamente ai bonifici,

- mancata esecuzione dell'ordine di pagamento per assenza di fondi sul conto dell'ordinante;
- disguidi nell'inoltro dell'ordine, qualora l'ordinante ometta di indicare alcuni dati o fornisca coordinate errate o non valide;

relativamente agli assegni

- mancato pagamento dell'assegno per assenza di fondi sul conto del traente (assegni bancari); mancata autorizzazione ad emettere assegni del traente (assegni bancari); irregolarità dell'assegno; contraffazione totale o parziale dell'assegno;

relativamente alla carta di debito

- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta di debito e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto, va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;

relativamente ai Servizi on line

- rischi legati all'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza, quali l'interruzione, il rallentamento o il mancato accesso alla rete Internet o alla rete telefonica;
- smarrimento, sottrazione ed eventuale utilizzo fraudolento dei codici di riconoscimento per l'accesso e l'operatività del servizio, prima che il Cliente ne richieda il blocco;
- smarrimento o furto di apparecchiature elettroniche che conservino la memorizzazione dei codici di accesso;
- interruzioni, sospensioni o anomalie di servizio, per ragioni tecniche e/o cause di forza maggiore non imputabili alla Banca (blocco dei flussi dati da parte dei fornitori, interruzioni del servizio di erogazione dell'energia elettrica o del Centro Messaggi del gestore telefonico, ecc.);
- ritardo o mancata esecuzione di transazioni e/o di invio messaggi causati dalle interruzioni di cui al punto precedente;
- rischi connessi ad una parziale conoscenza delle regole di funzionamento dei servizi dispositivi (regole della Borsa Italiana, della CONSOB, ecc.) o degli strumenti richiesti per l'utilizzo del servizio (uso di base del personal computer, degli applicativi, di un telefono cellulare, ecc.).

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

### BONIFICI

**Commissioni per disposizioni di bonifico**

| | |
|---|---|
| BONIFICO SEPA ORDINARIO/ISTANTANEO A NOSTRA BANCA-CARTACEO<br>*applicate anche ai bonifici soggetti a Reg. UE 1230/2021e successive modifiche.* | 3,00 € |
| BONIFICO SEPA ORDINARIO/ISTANTANEO AD ALTRE BANCHE-CARTACEO<br>*applicate anche ai bonifici soggetti a Reg. UE 1230/2021e successive modifiche.* | 3,00 € |
| BONIFICO SEPA ORDIN./ISTANT.A NS BANCA/GRUPPO INTERNET/MYBANK | 0,00 € |
| BONIFICO SEPA ORDIN./ISTANT.AD ALTRE BANCHE-INTERNET/MYBANK | 0,00 € |
| BONIFICO SEPA ORDIN./ISTANT.A NS BANCA/GRUPPO-PHONE BANKING | 0,50 € |
| BONIFICO SEPA ORDIN./ISTANT.AD ALTRE BANCHE-PHONE BANKING | 0,75 € |
| ORDINE PERMANENTE DI BONIFICO ORDINARIO/ISTANT. A NOSTRA BANCA | 0,00 € |
| ORDINE PERMANENTE DI BONIFICO ORDINARIO/ISTANT. AD ALTRE BANCHE | 0,00 € |
| COMMISSIONE FISSA BONIFICO SEPA URGENTE | 7,75 € |
| COMMISSIONE PERCENT. AGGIUNTIVA BONIFICO SEPA URGENTE | 0,0000 % |
| COMMISSIONE MASSIMA BONIFICO SEPA URGENTE | 7,75 € |

### UTENZE

**Commissioni**

| | |
|---|---|
| COMMISSIONE ADDEBITO DIRETTO PREAUTORIZZATO | 0,00 € |
| COMM. PER PAGAMENTO BOLLETTINI POSTALI TRAMITE CANALE INTERNET<br>*comprensiva di eventuale recupero spese postali.* | 2,20 € |

**Valute**

| | |
|---|---|
| VALUTA ADDEBITO DIRETTO PREAUTORIZZATO | DATA OPERAZIONE |

### COMMISSIONI VARIE

**Commissioni**

| | |
|---|---|
| COMMISSIONE PER PAGAMENTO RIBA/CONFERME D'ORDINE NS BANCA | 0,00 € |
| COMMISSIONE PER PAGAMENTO BOLLETTINI RAV IN VIA TELEMATICA | 0,00 € |
| COMMISSIONE PER PAGAMENTO BOLLETTINO BANCARIO | 0,00 € |
| COMMISSIONE PER RICARICA POSTEPAY<br>*comprensiva del compenso di 1,00 € da riconoscere a Poste Italiane.* | 2,00 € |
| COMMISSIONE PER PAGAMENTO BOLLO AUTO IN VIA TELEMATICA / ATM | 1,87 € |
| COMM. RICARICA SERVIZI IN ABBONAMENTO | 0,00 € |
| COMMISSIONE PER RICARICA CELLULARE | 0,00 € |
| COMMISSIONE PER PAGAMENTO TRIBUTI, IMPOSTE E TASSE | 0,00 € |

## ASSEGNI

### Commissioni su assegni

- COMMISSIONE PER ASSEGNO IMPAGATO 21,00 €
  *La commissione viene applicata ogni qualvolta la banca invia il messaggio di impagato per un assegno emesso in mancanza totale o parziale dei fondi sul conto corrente ovvero emesso senza l'autorizzazione della banca.*
- COMMISSIONE SU ASS. NEGOZIATI FUORI PIAZZA RICEVUTI IMPAGATI 0,00 €
- COMMISSIONE SU ASS. NEGOZIATI CHECK TRUNC. RICEVUTI IMPAGATI 0,00 €
- COMMISSIONE PER ASSEGNO RICEVUTO INSOLUTO 12,00 €
- COMMISSIONE SU ASSEGNI BANCARI COMUNICATI PAGATI 12,00 €
- COMMISSIONE PER ASSEGNO RICHIAMATO 12,91 €
- COMMISSIONE PER RICHIESTA FOTOCOPIA - ASSEGNO BANCARIO 0,00 €
- COMMISSIONE PER EMISSIONE ASSEGNO CIRCOLARE 0,00 €
- COMMISSIONE RICHIESTA FOTOCOPIA - ASSEGNO CIRCOLARE 0,00 €

### Valute per emissione assegni circolari

- ADDEBITO EMISSIONE ASSEGNI CIRCOLARI DA CED 0
- TIPO GIORNI LAVORATIVI
- ADDEBITO EMISSIONE ASSEGNI CIRCOLARI ALLO SPORTELLO DATA OPERAZIONE

### Costi di gestione degli assegni

- IMPOSTA DI BOLLO SU ASSEGNI BANCARI E CIRCOLARI TRASFERIBILI 1,50 €
  *(ai sensi del DLgs 231/2007)*

La Banca procederà (entro i termini su indicati) all'addebito degli importi dei titoli di credito che dovessero risultare insoluti e/o protestati non appena a conoscenza della comunicazione di impagato e ciò anche in assenza della materiale restituzione dei titoli in questione; in questi ultimi casi la Banca effettuerà la restituzione dei titoli in un secondo momento, previa eventuale levata del protesto. I termini sopra indicati non possono trovare applicazione in presenza di cause di forza maggiore (ivi compresi gli scioperi del personale) verificatesi presso Banco BPM S.p.A. e/o presso corrispondenti, anche non bancari. In tali circostanze, permane il nostro diritto a procedere al relativo addebito per i casi di mancato pagamento degli assegni e dei crediti presentati all'incasso anche dopo decorsi i ripetuti termini. Per i versamenti effettuati tramite i servizi automatizzati (ad esempio: Cassa continua, etc.) tutte le valute nonché tutti i termini per la presunzione di pagamento sopra indicati per i diversi tipi di valori decorrono dal giorno di accoglimento dei versamenti da parte della Banca.

## VALUTE

**Valute di accredito** (calcolate in giorni lavorativi successivi a quello di versamento)

- ACCREDITO VERSAMENTO ASSEGNI BANCARI NOSTRA BANCA ALTRE FILIALIDATA OPERAZIONE
- ACCREDITO VERSAMENTO ASSEGNI BANCARI ALTRE BANCHE 3
- TIPO GIORNI LAVORATIVI
- ACCREDITO VERSAMENTO ASSEGNI POSTALI 3
- TIPO GIORNI LAVORATIVI
- ACCREDITO VERSAMENTO ASSEGNI CIRCOLARI ALTRE BANCHE 1
- TIPO GIORNI LAVORATIVI
- ACCREDITO BONIFICO NOSTRA BANCA DATA OPERAZIONE
- ACCREDITO BONIFICO ALTRE BANCHE DATA OPERAZIONE
- ACCREDITO VERSAMENTO CONTANTI DATA OPERAZIONE
- ACCR. VERS. ASS.CIRC. NOSTRA BANCA E ASS. BANCARI STESSA FILIALE DATA OPERAZIONE

### Valute di addebito

- ADDEBITO DISP.DI BON. ORDINARIO/ISTANT./URGENTE AD ALTRE BANCHE DATA OPERAZIONE
- ADDEBITO DISP.DI BON. ORDINARIO/ISTANT./URGENTE A NOSTRE FILIALI DATA OPERAZIONE
- ADDEBITO PAGAMENTO EFFETTI SENZA SPESE DATA OPERAZIONE
- ADDEBITO PAGAMENTO EFFETTI CON SPESE DATA OPERAZIONE
- ADDEBITO PAGAMENTO DISPOSIZIONI ELETTRONICHE DATA OPERAZIONE
- ADDEBITO PER PAGAMENTO BOLLETTINI M.AV. DATA OPERAZIONE

- ADDEBITO PRELIEVO TRAMITE ASSEGNO — DATA EMISSIONE
- ADDEBITO PRELIEVO IN FILIALE — DATA OPERAZIONE
- ADDEBITO PRELIEVO ATM — DATA OPERAZIONE
- ADDEBITO RITORNO ASSEGNI IMPAGATI — DATA OPERAZIONE
- ADDEBITO PAGAMENTO F24 IN VIA TELEMATICA — DATA OPERAZIONE

## CARTE DI DEBITO NUMIA

### CARTA NUMIA DEBITO INTERNAZIONALE - WEBANK

**Emissione Carta**

- COMMISSIONE EMISSIONE CARTA — 0,00 €
- CANONE CARTA — 0,00 €
- FREQUENZA CANONE — ANNUALE
- COMMISSIONE RINNOVO CARTA — 10,00 €
  *La commissione di rinnovo è addebitata, nell'anno in cui si sostituisce la plastica, in aggiunta al canone annuo carta.*
- COMMISSIONE RIEMISSIONE CARTA (FURTO/SMARRIMENTO) — 7,00 €
- COMMISSIONE SOSTITUZIONE CARTA (SMAGNETIZZAZIONE/DETERIORAMENTO) — 15,00 €
- SPESE DI SPEDIZIONE CARTA - CONSEGNA IN FILIALE — GRATUITA
- SPESE DI SPEDIZIONE CARTA - RACCOMANDATA — 0,00 €
- SPESE DI SPEDIZIONE CARTA - CORRIERE — 10,00 €
- SPESE DI SPEDIZIONE CARTA ALL'ESTERO — 25,00 €
- COMMISSIONE BLOCCO/SBLOCCO CARTA — GRATUITA
- SPESE INVIO DOCUMENTI DI TRASPARENZA IN FORMA ELETTRONICA — GRATUITA
- SPESE INVIO DOCUMENTI DI TRASPARENZA IN FORMA CARTACEA — 0,95 €
- FUNZIONALITA' CONTACTLESS:
  IMPORTO MASSIMO PER POSSIBILITA' DI UTILIZZO SENZA DIGITAZIONE DEL P.I.N. — 50,00 €
- NUMERO OPERAZIONI PRELIEVO ATM MESE ESENTI SU ALTRE BANCHE — 2

**Circuito Bancomat**

- COMMISSIONE PRELIEVO DA ATM BANCOBPM - CIRCUITO BANCOMAT — 0,00 €
- COMMISSIONE PRELIEVO DA ATM ALTRA BANCA — 2,00 €
- COMMISSIONE PAGAMENTO POS — GRATUITA
- COMMISSIONE PAGAMENTO/SCAMBIO DI DENARO TRAMITE RAIL TECNOLOGICO BANCOMAT PAY — GRATUITA

- COMMISSIONE SERVIZIO "NO PIN" — GRATUITA
  *Limiti di utilizzo del servizio NO PIN, distinti per finalità di pagamento e per singola transazione:*
  - PAGAMENTO PEDAGGI — 100,00 €
  - PAGAMENTO PARCHEGGI E GARAGE — 50,00 €
  - PAGAMENTO BIGLIETTI DI VIAGGIO — 25,00 €

**Circuito MasterCard/VISA**

- COMMISSIONE PRELIEVO DA ATM BANCO BPM — 0,00 €
- COMMISSIONE PRELIEVO DA ATM ALTRA BANCA AREA EURO — 2,00 €
- COMMISSIONE PRELIEVO DA ATM ALTRA BANCA AREA EXTRA EURO — 3,00 €
- COMMISSIONE PERCENTUALE SULL'IMPORTO PRELEVATO DA ATM EXTRA EURO — 0,00 %
- COMMISSIONE PAGAMENTO POS AREA EURO — 0,00 €
- COMMISSIONE PAGAMENTO POS AREA EXTRA EURO — 0,00 €
- COMMISSIONE PERCENTUALE PAGAMENTO POS AREA EXTRA EURO — 0,00 €
- MAGGIORAZIONE SUL TASSO DI CAMBIO PER OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO — 2,25 %

**Servizi Accessori**

*Servizi offerti in abbinamento alla carta a condizioni vantaggiose per il titolare.*

- COMMISSIONE SERVIZIO PRELIEVO DA POS STABILITA ED EVENTUALMENTE APPLICATA DALL'ESERCENTE PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO"

**Servizio di messaggistica Alert**

- **TRAMITE S.M.S:** PER LE NOTIFICHE DELLE TRANSAZIONI EFFETTUATE SUI CIRCUITI NAZIONALI ED INTERNAZIONALI (OPERAZIONI DI PAGAMENTO A DISTANZA E PAGAMENTI SU TERMINALI POS, PRELIEVI DA ATM) 0,20 € (TIM/VODAFONE/WINDTRE/POSTE ETC)

- **TRAMITE NOTIFICA PUSH IN APP DELLA BANCA:** PER LE NOTIFICHE DELLE TRANSIZIONI EFFETTUATE SUI CIRCUITI NAZIONALI ED INTERNAZIONALI (OPERAZIONI DI PAGAMENTO A DISTANZA E PAGAMENTI SU TERMINALI POS, PRELIEVI DA ATM) GRATUITO

- SERVIZIO O.T.P. TRAMITE NOTIFICA SULL'APP DELLA BANCA GRATUITO
- SERVIZIO O.T.P. TRAMITE S.M.S. GRATUITO
- SERVIZIO DI INVIO P.I.N. DEMATERIALIZZATO TRAMITE S.M.S. GRATUITO

## CARTE DI CREDITO NUMIA

*Le voci elencate non comprendono eventuali spese o commissioni reclamate da terzi. Al riguardo si rimanda ai Fogli Informativi specifici predisposti della società emittente la carta.*

### NUMIA CREDIT CLASSIC

**(offerta a clienti privati titolari di Identità Digitale o, qualora questa non sia disponibile/sottoscrivibile, titolari di servizi di Internet banking)**

**Carta**

- COMMISSIONE EMISSIONE CARTA 25,00 €
  *La Commissione emissione carta è addebitata all'atto dell'emissione, anche se la carta non è attivata*
- CANONE CARTA 25,00 €
- FREQUENZA CANONE ANNUALE POSTICIPATO
- COMMISSIONE RINNOVO CARTA 10,00 €
  *La commissione di rinnovo è addebitata, nell'anno in cui si sostituisce la plastica, in aggiunta al canone annuo carta.*
- COMMISSIONE RIEMISSIONE CARTA (FURTO/SMARRIMENTO) 10,00 €
- COMMISSIONE SOSTITUZIONE CARTA (SMAGNETIZZAZIONE/DETERIORAMENTO) 10,00 €
- VALUTA DI ADDEBITO ESTRATTO CONTO SU C/C BANCARIO 15
  *(num. giorni dalla chiusura del ciclo dell'estratto conto)*
- CHIUSURA CICLO ESTRATTO CONTO FINE MESE
- SPESE DI SPEDIZIONE CARTA - RACCOMANDATA 0,00 €
- SPESE DI SPEDIZIONE CARTA - CORRIERE 10,00 €
- SPESE DI SPEDIZIONE CARTA ALL'ESTERO 25,00 €
- COMMISSIONE BLOCCO/SBLOCCO CARTA GRATUITA
- SPESE INVIO DOCUMENTI DI TRASPARENZA E/O ESTRATTO CONTO IN FORMA ELETTRONICA GRATUITA
- SPESE INVIO DOCUMENTI DI TRASPARENZA IN FORMA CARTACEA 1,00 €
- IMPOSTA DI BOLLO NELLA MISURA PREVISTA DALLA LEGGE, OVE APPLICABILE

**Circuito Mastercard /Visa**

- COMMISSIONE PERCENTUALE SULL'IMPORTO PRELEVATO DA ATM 4,00 % CON UN MINIMO DI 3,00 €
- COMMISSIONE ANTICIPO CONTANTE DA ATM AREA EXTRA EURO 4,00 % CON UN MINIMO DI 5,00 €
- COMMISSIONE PAGAMENTO POS AREA EURO GRATUITA
- COMMISSIONE PAGAMENTO POS AREA EXTRA EURO GRATUITA
- COMMISSIONE PERCENTUALE PAGAMENTO POS AREA EXTRA EURO GRATUITA
- MAGGIORAZIONE SUL TASSO DI CAMBIO PER OP. IN VAL. DIVERSA DA EUR 3,00 %
  *La conversione in euro per operazioni in valuta diversa dall'euro avviene al tasso di cambio definito all'atto della data di conversione dai circuiti internazionali di pagamento.*

**Servizi Accessori**

*I dettagli dei servizi messi a disposizione con il rilascio della carta sono disponibili sul sito internet della Banca.*

**Servizio di messaggistica Alert**

- **TRAMITE S.M.S:** PER LE NOTIFICHE DELLE TRANSAZIONI EFFETTUATE SUI CIRCUITI INTERNAZIONALI (OPERAZIONI DI PAGAMENTO A DISTANZA E PAGAMENTI SU TERMINALI POS, PRELIEVI DA ATM)IN BASE AL TUO PIANO TARIFFARIO

- **TRAMITE NOTIFICA PUSH IN APP DELLA BANCA:** PER LE NOTIFICHE DELLE TRANSAZIONI EFFETTUATE SUI CIRCUITI INTERNAZIONALI (OPERAZIONI DI PAGAMENTO A DISTANZA E PAGAMENTI SU TERMINALI POS, PRELIEVI DA ATM) GRATUITO

- SERVIZIO O.T.P. TRAMITE NOTIFICA SULL'APP DELLA BANCA GRATUITO
- SERVIZIO O.T.P. TRAMITE S.M.S. GRATUITO
- SERVIZIO DI INVIO P.I.N. DEMATERIALIZZATO TRAMITE S.M.S. GRATUITO

*Eventuali costi per il servizio di invio del P.I.N. dematerializzato tramite S.M.S. possono essere applicati direttamente dai gestori di telefonia mobile a seconda del singolo piano tariffario.*

**NUMIA CREDIT GOLD WEBANK**

**(offerta a clienti privati titolari di Identità Digitale o, qualora questa non sia disponibile/sottoscrivibile, titolari di servizi di Internet banking)**

**Carta**

- COMMISSIONE EMISSIONE CARTA 100,00 €
  *La Commissione emissione carta è addebitata all'atto dell'emissione, anche se la carta non è attivata*
- CANONE CARTA 100,00 €
- FREQUENZA CANONE ANNUALE POSTICIPATO
- COMMISSIONE RINNOVO CARTA 0,00 €
  *La commissione di rinnovo è addebitata, nell'anno in cui si sostituisce la plastica, in aggiunta al canone annuo carta.*
- COMMISSIONE RIEMISSIONE CARTA (FURTO/SMARRIMENTO) 10,00 €
- COMMISSIONE SOSTITUZIONE CARTA (SMAGNETIZZAZIONE/DETERIORAMENTO) 10,00 €
- VALUTA DI ADDEBITO ESTRATTO CONTO SU C/C BANCARIO 15
  *(num. giorni dalla chiusura del ciclo dell'estratto conto)*
- CHIUSURA CICLO ESTRATTO CONTO FINE MESE
- SPESE DI SPEDIZIONE CARTA - RACCOMANDATA 7,00 €
- SPESE DI SPEDIZIONE CARTA - CORRIERE 10,00 €
- SPESE DI SPEDIZIONE CARTA ALL'ESTERO 25,00 €
- COMMISSIONE BLOCCO/SBLOCCO CARTA GRATUITA
- SPESE INVIO DOCUMENTI DI TRASPARENZA E/O ESTRATTO CONTO IN FORMA ELETTRONICA GRATUITA
- SPESE INVIO DOCUMENTI DI TRASPARENZA IN FORMA CARTACEA 1,00 €
- IMPOSTA DI BOLLO NELLA MISURA PREVISTA DALLA LEGGE, OVE APPLICABILE

**Circuito Mastercard /Visa**

- COMMISSIONE PERCENTUALE SULL'IMPORTO PRELEVATO DA ATM 4,00 % CON UN MINIMO DI 3,00 €
- COMMISSIONE ANTICIPO CONTANTE DA ATM AREA EXTRA EURO 4,00 % CON UN MINIMO DI 5,00 €
- COMMISSIONE PAGAMENTO POS AREA EURO GRATUITA
- COMMISSIONE PAGAMENTO POS AREA EXTRA EURO GRATUITA
- COMMISSIONE PERCENTUALE PAGAMENTO POS AREA EXTRA EURO GRATUITA
- MAGGIORAZIONE SUL TASSO DI CAMBIO PER OP. IN VAL. DIVERSA DA EUR 3,00 %
  *La conversione in euro per operazioni in valuta diversa dall'euro avviene al tasso di cambio definito all'atto della data di conversione dai circuiti internazionali di pagamento.*

**Servizi Accessori**

*I dettagli dei servizi messi a disposizione con il rilascio della carta sono disponibili sul sito internet della Banca.*

**Servizio di messaggistica Alert**

- **TRAMITE S.M.S:** PER LE NOTIFICHE DELLE TRANSAZIONI EFFETTUATE SUI CIRCUITI INTERNAZIONALI (OPERAZIONI DI PAGAMENTO A DISTANZA E PAGAMENTI SU TERMINALI POS, PRELIEVI DA ATM)IN BASE AL TUO PIANO TARIFFARIO

- **TRAMITE NOTIFICA PUSH IN APP DELLA BANCA:** PER LE NOTIFICHE DELLE TRANSAZIONI EFFETTUATE SUI CIRCUITI INTERNAZIONALI (OPERAZIONI DI PAGAMENTO A DISTANZA E PAGAMENTI SU TERMINALI POS, PRELIEVI DA ATM) GRATUITO

- SERVIZIO O.T.P. TRAMITE NOTIFICA SULL'APP DELLA BANCA GRATUITO
- SERVIZIO O.T.P. TRAMITE S.M.S. GRATUITO
- SERVIZIO DI INVIO P.I.N. DEMATERIALIZZATO TRAMITE S.M.S. GRATUITO

*Eventuali costi per il servizio di invio del P.I.N. dematerializzato tramite S.M.S. possono essere applicati direttamente dai gestori di telefonia mobile a seconda del singolo piano tariffario.*

## CARTE PREPAGATE NUMIA

### CARTA PREP@ID BY BANCO BPM

**Spese**

- SPESE EMISSIONE CARTA 10,00 €
- SPESE ESTINZIONE CARTA 0,00 €
- SPESE INVIO DOCUMENTAZIONE FORMA CARTACEA 0,95 €
- SPESE INVIO DOCUMENTAZIONE FORMA ELETTRONICA 0,00 €
- INVIO TRAMITE POSTA PRIORITARIA 0,00 €
- INVIO CON CORRIERE 7,50 €

**Commissioni ricarica accredito**

- COMMISSIONE RICARICA DA ATM 1,50 €
- COMMISSIONE RICARICA CANALE TELEFONICO 1,50 €
- COMMISSIONE RICARICA CANALE TELEMATICO/WEB 1,00 €
- COMMISSIONE RICARICA DA BONIFICO 1,50 €
- COMMISSIONE RICARICA ALLO SPORTELLO - CON ADDEBITO IN C/C 3,00 €
- COMMISSIONE RICARICA ALLO SPORTELLO - IN CONTANTI 3,00 €
- CANONE MENSILE RICARICA AUTOMATICA IN TEMPO REALE 1,65 €
- COMMISSIONE RICARICA AUTOMATICA A TEMPO A SOGLIA 0,00 €

**Altre commisioni**

- COMMISSIONE RICHIESTA MOVIMENTI ALLO SPORTELLO 2,00 €
- IMPOSTA DI BOLLO SU ESTRATTO CONTO (SE SUPERIORE A EUR 77,47) 2,00 €

**Commissioni di utilizzo**

- COMMISSIONE PRELIEVO CONTANTI ALLO SPORTELLO 3,00 €
- COMMISSIONE PRELIEVO CONTANTI DA ATM (BANCHE DEL GRUPPO) 0,50 €
- COMMISSIONE ADDEBITO PAGAMENTO POS - DIVISA 2,0000 %
- COMMISSIONE PRELIEVO CONTANTI DA ATM (ALTRE BANCHE - EURO) 2,10 €
- COMMISSIONE PRELIEVO CONTANTI DA ATM (ALTRE BANCHE - DIVISA) 2,2500 %
- IMPORTO MINIMO COMM. PREL. CONT. DA ATM (ALTRE BANCHE - DIVISA) 2,50 €

**Informazioni particolari**

- FREQUENZA DI INVIO DEL DOCUMENTO DI SINTESI MINIMA ANNUALE
- FREQUENZA INVIO RENDICONTO CARTA PREPAGATA ANNUALE

## SUCCESSIONI

### Gestione pratiche successorie

**Spese**

*(per importo si deve intendere il controvalore dei cespiti ereditari oggetto di successione)*

- PER PRATICA DI SUCCESSIONE DI IMPORTO FINO A 1000,00 €
- SPESE PRATICA 0,00 €
- PER PRATICA DI SUCCESSIONE DI IMPORTO FINO A 5000,00 €
- SPESE PRATICA 15,00 €
- PER PRATICA DI SUCCESSIONE DI IMPORTO OLTRE 5000,00 €

*Spese applicate per singola pratica in funzione della tipologia di prodotto oggetto di successione*

- SPESA MINIMA 70,00 €
- SPESA MASSIMA 300,00 €

così calcolate

- SPESE IN PRESENZA DI CONTO CORRENTE E/O LIBRETTO DI DEPOSITO 70,00 €
- SPESE IN PRESENZA DI DEPOSITO CUSTODIA TITOLI 160,00 €
- SPESE IN PRESENZA DI ALTRI RAPPORTI 70,00 €

## OPERAZIONI ESTERO IN EURO E IN DIVISA

### COMMISSIONI DI INTERVENTO

*La commissione di intervento è applicata per l'esecuzione di tutte le operazioni "estero".*

*In particolare è applicata a: liquidazione di bonifici (incassi) Extra SEPA, esecuzione di bonifici (trasferimento fondi) Extra SEPA, addebito di assegni di c/c circolati all'estero e pervenuti direttamente dall'estero, negoziazione sbf di assegni e travellers cheques, incassi elettronici, negoziazione in cambi a pronti, liquidazione/esecuzione di bonifici derivanti da operazioni di dopo incasso estero di documenti, effetti, assegni e banconote, liquidazione/esecuzione di bonifici derivanti da operazioni di regolamento di crediti documentari, garanzie internazionali e lettere di credito stand-by, operazioni di sconto pro-solvendo di portafoglio commerciale estero.*

**Operazioni varie con negoziazione**

- COMM.PER OPERAZIONI CON NEGOZIAZIONE - PERMILLARE 2,000000 ‰
- COMM.PER OPERAZIONI CON NEGOZIAZIONE - IMP. MINIMO 3,50 €

**Operazioni varie senza negoziazione**

- COMM.PER OPERAZIONI SENZA NEGOZIAZIONE - PERMILLARE 2,000000 ‰
- COMM.PER OPERAZIONI SENZA NEGOZIAZIONE - IMP. MINIMO 3,50 €
- COMM.PER OPERAZIONI IN EUR SU C/C IN EUR - PERMILLARE 2,000000 ‰
- COMM.PER OPERAZIONI IN EUR SU C/C IN EUR - IMP. MINIMO 3,50 €

**BONIFICI EXTRA SEPA ENTRATA**

**Spese**

- BONIFICO EXTRA SEPA IN EURO 10,50 €
- BONIFICO EXTRA SEPA IN DIVISA 15,00 €

**Valute accredito**

- ACCR.BONIFICI NO CONVERSIONE O CONVERSIONE TRA DIVISE EEA-NR.GG 0
- ACCR.BONIFICI NO CONVERSIONE O CONVERSIONE TRA DIVISE EEA-TIP.GG LAVORATIVI
- ACCRED.OPERAZ. NON SOGGETTE DIR.UE 2015/2366 SENZA CONV.-NR.GG 4
- ACCRED.OPERAZ.NON SOGGETTE DIR. UE 2015/2366 SENZA CONV.-TIPO GG LAVORATIVI
- ACCREDITO OPERAZIONI CON CONVERSIONE - NR. GG 4

  *La voce si riferisce sia all'accredito di operazioni con conversione non soggette alla Direttiva UE 2015/2366, sia all'accredito di bonifici con conversione tra divise extra EEA o tra divisa EEA e divisa extra EEA*
- ACCREDITO OPERAZIONI CON CONVERSIONE - TIPO GG LAVORATIVI

  *La voce si riferisce sia all'accredito di operazioni con conversione non soggette alla Direttiva UE 2015/2366, sia all'accredito di bonifici con conversione tra divise extra EEA o tra divisa EEA e divisa extra EEA*

**BONIFICI EXTRA SEPA USCITA**

**Spese bonifici cartacei (opzione SHA)**

*Per i bonifici con opzione spese OUR, il costo vivo reclamato dalla Banca estera è addebitato separatamente.*

- BONIFICO EXTRA SEPA IN EURO 15,50 €
- BONIFICO EXTRA SEPA CON EMISSIONE ASSEGNO IN EURO/DIVISA 20,00 €
- BONIFICO EXTRA SEPA IN EURO/DIVISA TRA CLIENTI BANCA 15,50 €
- BONIFICO EXTRA SEPA IN DIVISA 20,00 €

**Spese bonifici pay-ord (opzione SHA)**

*Per i bonifici con opzione spese OUR, il costo vivo reclamato dalla Banca estera è addebitato separatamente.*

- PAY-ORD EXTRA SEPA IN EURO 15,50 €
- PAY-ORD EXTRA SEPA IN EURO/DIVISA TRA CLIENTI BANCA 15,50 €
- PAY-ORD EXTRA SEPA IN DIVISA 20,00 €

**Penali assenza IBAN-BIC**

- PENALE ASSENZA IBAN/BIC SU BONIFICI SEPA 2,00 €
- PENALE ASSENZA IBAN/BIC SU BONIFICI EXTRA SEPA 10,00 €

**Valute addebito**

- ADDEBITO BONIFICI DISPOSTI - NR. GIORNI 0
- ADDEBITO BONIFICI DISPOSTI - TIPO GIORNI LAVORATIVI DA DATA CONTABILE

**ASSEGNI ESTERO SBF**

**Spese**

- SPESA PER DISTINTA PRES.ASS.SBF IN EUR O DIV.(PROPRI O DI TERZI) 13,00 €
- SPESA PER ASSEGNO NEGOZIATO E RESO INSOLUTO 20,00 €

**Valute accredito**

*Nel calcolo dei giorni valuta lavorativi viene utilizzato il calendario forex.*

- ACCREDITO ASSEGNO ESTERO "PIAZZATO" IN EURO - NR GIORNI 17
- ACCR.ASSEGNO ESTERO "PIAZZATO" IN EURO - TIPO GIORNI LAVORATIVI DA DATA CONTABILE
- ACCREDITO ASSEGNO ESTERO "NON PIAZZATO" IN EURO - NR GIORNI 17
- ACCR.ASSEGNO ESTERO "NON PIAZZATO" IN EURO-TIPO GIORNI LAVORATIVI DA DATA CONTABILE
- ACCREDITO ASSEGNO ESTERO "NON PIAZZATO" IN DIVISA - NR GIORNI 17
- ACCR.ASSEGNO ESTERO "NON PIAZZATO" IN DIVISA-TIPO GIORNI LAVORATIVI DA DATA CONTABILE
- ACCREDITO ASSEGNO ESTERO "PIAZZATO" IN DIVISA - NR GIORNI 17
- ACCR.ASSEGNO ESTERO "PIAZZATO" IN DIVISA - TIPO GIORNI LAVORATIVI DA DATA CONTABILE
- ACCREDITO ASS.ESTERO SU BK ITALIANA IN EUR/DIV - NR GIORNI 10
- ACCR.ASS. ESTERO SU BK ITALIANA IN EUR/DIV - TIPO GIORNI LAVORATIVI DA DATA CONTABILE

## DISCONOSCIMENTO OPERAZIONI DI PAGAMENTO

In caso di operazione di pagamento effettuata senza il consenso del Cliente (mancata autorizzazione) o non correttamente eseguita, il Cliente deve rivolgersi alla Banca tempestivamente contattando il NUMERO VERDE DI ASSISTENZA CLIENTI 800 060 070 per chiamate dall'Italia (+39 02433712 93 per chiamate dall'estero) dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 22:00 e il sabato dalle 9:00 alle 17:00 dove il personale fornirà assistenza e avvierà immediatamente la pratica di disconoscimento.

Il Cliente è tenuto a comunicare senza indugio il disconoscimento alla Banca; in ogni caso la comunicazione deve essere effettuata entro 13 mesi dalla data di addebito.

L'importo indebitamente prelevato viene rimborsato entro il primo giorno lavorativo successivo alla data del disconoscimento salvo il dolo, la colpa grave o il motivato sospetto di frode da parte del Cliente nei confronti della Banca.
Le somme rimborsate sono inizialmente accreditate salvo buon fine con apposita comunicazione.

Qualora risulti successivamente che l'operazione era stata autorizzata, la Banca ha il diritto di riaddebitare le somme inizialmente rimborsate dandone comunicazione.
Il rimborso di un'operazione di pagamento che risulta disposta dal Cliente ma non autorizzata è definitivo trascorsi 30 (trenta) giorni dalla data in cui è stato effettuato.

Per ulteriori informazioni o chiarimenti, può contattare i canali sopra indicati o consultare il sito www.webank.it/disconoscimenti.

L'assistenza clienti resta a disposizione per eventuali chiarimenti e, nel caso non fosse soddisfatto del riscontro ricevuto, può presentare un reclamo alla Banca e/o attivare le procedure di risoluzione stragiudiziale o di mediazione rivolgendosi alternativamente all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) o al Conciliatore Bancario Finanziario.

## RECESSO E RECLAMI

**Recesso del Cliente**
Il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto di Conto corrente e dalla convenzione di assegno, in qualsiasi momento, senza addebito di spese, oneri o penalità per la chiusura del Conto corrente. Il diritto è esercitato inviando una comunicazione in forma scritta alla Banca. In seguito al recesso la Banca deve pagare al Cliente tutto quanto è dovuto.
Se la comunicazione di recesso giunge alla Banca dopo che una disposizione di pagamento a valere sul Conto corrente è diventata irrevocabile, il rapporto di Conto corrente non potrà essere estinto prima che sia eseguita l'operazione, salvo diverso accordo.
Se il Cliente recede dal Contratto, la Banca non è tenuta a eseguire gli ordini ricevuti né a pagare gli assegni tratti con data anteriore a quella in cui il recesso ha effetto.
Se il recesso riguarda soltanto la convenzione di assegno, la Banca non è tenuta a pagare gli assegni tratti con data anteriore a quella indicata.

Il Cliente quando recede può comunicare un termine di efficacia diverso o indicare gli ordini e gli assegni che intende siano onorati, purché impartiti o tratti in data anteriore al momento in cui il recesso ha effetto. La comunicazione deve essere fatta in forma scritta.
In caso di recesso dalla convenzione di assegno di uno dei cointestatari o della Banca nei confronti di uno dei cointestatari, la convenzione verso gli altri cointestatari rimane integra solo se è prevista l'operatività a firme disgiunte (ossia, la facoltà per i contitolari di compiere operazioni separatamente).

**Entro 14 giorni dalla conclusione a distanza del Contratto, il Cliente ha facoltà di esercitare il diritto di recesso dallo stesso, senza alcuna penale e senza la necessità di indicare la motivazione, inviando alla Banca una raccomandata con avviso di ricevimento o utilizzando la funzione di recesso on line presente nella sezione riservata del Sito cui seguirà una comunicazione di ricevimento da parte della Banca; o mediante altro supporto durevole eventualmente presente all'interno della sezione riservata del Sito. In caso di utilizzo della funzione di recesso on line presente nella sezione riservata del Sito, il recesso è efficace all'atto dell'esercizio del diritto stesso.**

**Recesso della Banca**
La Banca ha il diritto di recedere:
- dal contratto di conto corrente, con un preavviso di 2 mesi,
- dalla convenzione di assegno, con un preavviso di 15 giorni.

In entrambi i casi la Banca lo comunica al Cliente in forma scritta.
Se sussiste un giustificato motivo, questi termini non si applicano e il recesso comunicato dalla Banca ha effetto immediato.
La Banca, se recede, non è tenuta a eseguire gli ordini ricevuti e a pagare gli assegni tratti con data posteriore a quella in cui il recesso ha avuto effetto.
Se il recesso riguarda soltanto la convenzione di assegno, la Banca non è tenuta a pagare gli assegni tratti con data posteriore a quella indicata. Resta salvo ogni diverso effetto della revoca dell'autorizzazione a emettere assegni.

**Effetti del recesso**
In caso di recesso, cessano il Conto corrente, la convenzione di assegno e tutti i servizi che accedono al Conto corrente. Le parti possono concordare, se possibile, di mantenere questi servizi a condizioni differenti. Con il recesso le parti hanno il diritto di esigere sempre il pagamento di tutto quanto sia reciprocamente dovuto.
L'efficacia del recesso è subordinata al pagamento di tutte le commissioni, le spese e gli oneri dovuti alla Banca in dipendenza del Contratto. Alla data di efficacia del recesso, la Banca calcola il saldo di chiusura non appena dispone dei dati di tutte le operazioni eseguite dal Cliente.
La Banca esegue gli ordini e paga gli assegni nei limiti di capienza del Conto corrente.
In caso di pagamenti giunti successivamente al recesso della Banca o del Cliente, le somme incassate sono portate dalla Banca a decurtazione di quanto ancora dovuto dal Cliente in base al Contratto o ad altri eventuali rapporti; altrimenti saranno tenute dalla Banca a disposizione del Cliente.

**Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie**

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:
- a mezzo lettera con consegna a mano (a fronte del rilascio di "ricevuta") presso una delle filiali del Gruppo BANCO BPM;
- a mezzo lettera con invio tramite raccomandata A/R al seguente indirizzo:
  Banco BPM S.p.A.
  Gestione Reclami - Via Polenghi Lombardo, 13 - 26900 Lodi
- a mezzo web, attraverso la sezione "Contattaci" – "Reclami" del sito internet: www.bancobpm.it
- a mezzo posta elettronica scrivendo a: reclam@bancobpm.it
- a mezzo posta elettronica certificata scrivendo a: reclami@pec.bancobpmspa.it

La Banca è tenuta a rispondere, su supporto cartaceo o altro supporto durevole, entro i seguenti termini:

- entro 15 giornate operative dalla data di ricevimento, se il reclamo è relativo a servizi di pagamento (Normativa PSD2). In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, invierà una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso, il cliente otterrà una risposta definitiva entro 35 giornate operative dalla data di ricevimento del reclamo;
- entro 60 giorni di calendario dal ricevimento se il reclamo è relativo a prodotti e servizi bancari e finanziari o a servizi di investimento
- entro 45 giorni di calendario dal ricevimento se il reclamo è relativo a contratti e servizi assicurativi (es. polizze assicurative per cui la Banca ha svolto l'attività di intermediario ad esclusione delle polizze del ramo III – unit linked e index linked – e del ramo V – di capitalizzazione – trattate come servizi d'investimento).

L'impegno della Banca è comunque quello di formulare una risposta nei tempi più rapidi possibili.

Qualora il Cliente non avesse ricevuto risposta entro i termini previsti o se non si ritenesse soddisfatto dell'esito del reclamo potrà:

**A. in caso di controversie inerenti ad operazioni e servizi bancari e finanziari**

1. **ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF):**
   - se l'operazione o il comportamento contestato è successivo alla data dell'1.1.2009;
   - nel limite di Euro 200.000 se la richiesta ha per oggetto la corresponsione di una somma di denaro;
   - se sia stato presentato reclamo e non siano decorsi più di 12 mesi dalla presentazione dello stesso;
   - se non siano pendenti altre procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie promosse anche su iniziativa della Banca a cui il Cliente abbia aderito o procedimenti avanti l'Autorità Giudiziaria.

   Il ricorso all'ABF è tuttavia possibile se una procedura di conciliazione o mediazione non va a buon fine o se è stata avviata dall'intermediario e il Cliente non vi ha aderito.
   Il ricorso all'ABF può essere proposto esclusivamente dal Cliente, personalmente o per il tramite di un'associazione rappresentativa degli interessi dei consumatori, ovvero di procuratore.
   Le decisioni dell'ABF non sono vincolanti per le parti, che hanno sempre la facoltà di ricorrere all'Autorità Giudiziaria ordinaria. Tuttavia, se l'intermediario non desse corso alla decisione assunta, è prevista la pubblicazione di tale inadempimento sul sito internet dell'ABF e sulla pagina iniziale del sito internet dell'intermediario. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito **www.arbitrobancariofinanziario.it** , chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia, oppure a una delle filiali del Gruppo Banco BPM.

2. **attivare una procedura di Mediazione/Conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario (Associazione per la soluzione delle controversie bancarie e societarie _ADR):**
   Tale procedura può essere attivata anche in assenza di un preventivo reclamo, al fine di trovare un accordo.

Resta ferma la possibilità di ricorrere all'Autorità Giudiziaria ordinaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo. L'esperimento del procedimento di mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale.
Il Regolamento e la modulistica possono essere consultati sul sito **www.conciliatorebancario.it** nella sezione "Mediazione e Formazione" o richiesti a una delle filiali del Gruppo Banco BPM.
Tale procedura può essere attivata anche presso un altro Organismo purché iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

**B. in caso di controversie inerenti a servizi e prodotti di investimento:**

1. **ricorrere all'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF):**
   - se il Cliente è retail;
   - se la richiesta ha valore non superiore ad Euro 500.000;
   - sia stato avanzato reclamo e non siano decorsi più di 12 mesi dalla presentazione dello stesso;
   - se non siano pendenti altre procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie promosse anche su iniziativa della Banca a cui il Cliente abbia aderito, o procedimenti avanti l'Autorità Giudiziaria;
   - se la controversia riguardi la violazione degli obblighi di informazione, diligenza, correttezza e trasparenza cui sono tenuti gli intermediari.

   Il ricorso all'ACF può essere proposto esclusivamente dal Cliente, personalmente o per il tramite di un'associazione rappresentativa degli interessi dei consumatori ovvero di procuratore. E' esclusa la possibilità di ricorso all'ACF se la controversia ha ad oggetto danni che non sono conseguenza diretta e immediata dell'inadempimento o della violazione da parte della Banca degli obblighi sopra citati o danni di natura non patrimoniale.
   Le decisioni dell'ACF non sono vincolanti per le parti, che possono comunque ricorrere all'Autorità Giudiziaria. Tuttavia, se l'intermediario non desse corso alla decisione assunta, è prevista la pubblicazione di tale inadempimento sul sito web dell'ACF e dell'intermediario stesso, nonché su due quotidiani a diffusione nazionale.
   Per ulteriori informazioni si può consultare il sito https://www.acf.consob.it

2. **attivare una procedura di Mediazione/Conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario (Associazione per la soluzione delle controversie bancarie e societarie _ADR):**
   Tale procedura può essere attivata anche in assenza di un preventivo reclamo, al fine di trovare un accordo.
   Resta ferma la possibilità di ricorrere all'Autorità Giudiziaria ordinaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo.
   Il Regolamento e la modulistica possono essere consultati sul sito www.conciliatorebancario.it nella sezione "Mediazione e Formazione" o richiesti alle filiali del Gruppo Banco BPM.
   Tale procedura può essere attivata anche presso un altro Organismo purché iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

**C. in caso di controversie inerenti a contratti e servizi assicurativi:**

Dopo aver presentato un reclamo in materia di intermediazione assicurativa, se insoddisfatto dell'esito o se dopo 45 giorni non avesse ricevuto risposta dalla Banca, il Cliente può rivolgersi:

- all'IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni; le informazioni relative alle modalità di presentazione di un reclamo all'IVASS, e la relativa modulistica, sono disponibili sul sito www.ivass.it
- ad altro Organismo specializzato iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia; l'elenco degli Organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it.

Maggiori informazioni sull'argomento potranno essere acquisite da tutta la clientela, consultando anche i siti:
**www.consob.it**
**www.bancaditalia.it**
**www.giustizia.it**

ed i seguenti regolamenti:

- Regolamento Conciliatore Bancario Finanziario
- Regolamento dell'Arbitro per le Controversie Finanziarie.

## GLOSSARIO

**A.T.M.**
Acronimo inglese (Automatic Teller Machine) indica lo sportello automatico per il prelievo del denaro contante, comunemente detto "sportello bancomat".

**Assegno circolare**
L'assegno circolare è un titolo di credito emesso da una banca autorizzata, per somme che siano presso di essa disponibili al momento dell'emissione. E' pagabile "a vista" e non può essere emesso senza il nome del beneficiario.
La normativa antiriciclaggio (D.Lgs. 231/2007) stabilisce che gli assegni circolari devono essere emessi con la clausola "non trasferibile". Il cliente può tuttavia richiedere, per iscritto, il rilascio di assegni circolari in forma libera (senza clausola di non trasferibilità) contro pagamento dell'imposta di bollo di 1,50 euro per ciascun assegno circolare ed esclusivamente per importi inferiori a 5000,00 L'assegno circolare deve essere presentato al pagamento entro 30 giorni dalla data di emissione. Per richiedere un assegno circolare non è necessario che il richiedente abbia un rapporto di conto corrente con la banca emittente.

**Bonifico - SEPA**
Con il bonifico SEPA ordinario, la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.

Nell'ambito dei bonifici SEPA si distingue il bonifico istantaneo, di cui allo Schema SEPA Instant Credit Transfer, in cui la conferma della messa a disposizione dei fondi avviene in tempo reale, 24 ore su 24, 7 giorni su 7, entro 10 secondi dal momento della ricezione della conferma dell'Ordine da parte del Prestatore di Servizi di pagamento dell'Ordinante. Una volta ricevuto dalla Banca, l'ordine di bonifico istantaneo non può essere revocato.

**Bonifico estero**
Disposizione di un ordine di pagamento in cui almeno una delle parti è non residente o il cui importo è espresso in divisa estera.

**Bonifico permanente**
Disposizione di un ordine di pagamento a favore di terzi effettuato in via continuativa.

**Bonifico urgente**
Disposizione di un ordine di pagamento che viene regolato dalla banca nella stessa giornata di esecuzione.

**Direttiva UE 2015/2366**
Direttiva sui servizi di pagamento nel mercato interno.

**Disponibilità somme versate**
Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente puo' utilizzare le somme versate.

**EEA**
European Economic Area: identifica tutti i paesi dell'Unione Europea più Islanda, Liechtenstein e Norvegia.

**Servizio Internet Banking**
Canale informativo/operativo via internet.

**Servizio Phone Banking**

Canale informativo/operativo via telefono.

**Spese SHA / OUR / BEN**
Sui bonifici internazionali il cliente ordinante ha la facoltà di indicare l'opzione di addebito delle spese relative all'operazione:
- con il codice SHA, la banca dell'ordinante e quella del beneficiario addebitano al rispettivo cliente le spese di propria competenza;
- con il codice OUR, le spese della banca dell'ordinante e quelle della banca del beneficiario sono a carico dell'ordinante;
- con il codice BEN, le spese della banca del beneficiario e quelle della banca dell'ordinante sono a carico del beneficiario.
Le opzioni OUR e BEN sono applicabili quando almeno uno dei Prestatori di Servizi di Pagamento coinvolti nell'operazione sia al di fuori dell'ambito EEA. Resta salva, anche per operazioni in ambito EEA, la possibilità di prevedere forme di esenzione dall'applicazione di spese per l'accredito di somme, ivi inclusi gli emolumenti a favore di pensionati e di lavoratori dipendenti.

**Utenze**
Il servizio consente il pagamento delle fatture/bollette emesse da creditori in virtù di una convenzione in essere con la Banca (vedi elenco disponibile in filiale e/o consultabile online). In questi casi la commissione a carico del soggetto pagatore può risultare più favorevole rispetto a quanto previsto dal contratto del c/c di addebito.

**Valuta Forex**
Valuta internazionale di regolamento corrispondente a 2 giorni lavorativi internazionali.

**Valute sul prelievo di contante**
Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.

**Valute sul versamento di contante**
Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.