

## INFORMATIVA CONTITOLARITÀ (CLIENTI)

Gentile Cliente, questa informativa descrive le attività di trattamento dei dati personali svolte congiuntamente da Banco BPM S.p.A. e da Numia S. p.A. (di seguito semplicemente i "Contitolari"), nell'ambito delle attività di promozione e collocamento dei prodotti/servizi di moneta elettronica (quali, ad esempio, i POS, le carte di credito, le carte prepagate). Trattandosi di attività che vengono svolte per finalità comuni e che presuppongono la condivisione dei dati relativi ai clienti e alle informazioni rinvenibili dalle loro transazioni, i Contitolari hanno sottoscritto un accordo interno ai sensi dell'art. 26 del GDPR (di seguito, "Accordo di Contitolarità" o "Accordo"). Tale Accordo di Contitolarità disciplina ruoli e responsabilità dei Contitolari individuati sulla base delle attività svolte e descritte nella sezione "Informazioni sul trattamento". Il contenuto essenziale dell'Accordo è Sua disposizione su richiesta da inoltrare ai recapiti indicati nella sezione "Contatti utili". Le informazioni di seguito riportate Le saranno utili per comprendere:

- quali sono i soggetti che trattano i Suoi dati e come contattarli;
- come vengono analizzati i Suoi dati e per quale motivo;
- i diritti che ha a disposizione.



## CONTATTI UTILI

Banco BPM e Numia sono le Società che trattano i Suoi dati ed ai fini del Regolamento sono considerate Contitolari del trattamento. In tale veste esse sono responsabili di garantire l'applicazione delle misure organizzative e tecniche necessarie e adeguate alla protezione dei Suoi dati. La sede legale di • Banco BPM è in Milano, Piazza F. Meda n. 4, 20121, quella di • Numia è in Milano, Via Solferino n. 36, 20121. Ogni Contitolare ha nominato il Responsabile della Protezione dei Dati (anche DPO) incaricato di garantire il rispetto delle norme per la tutela della Sua Privacy, contattabile per questioni inerenti al trattamento dei Suoi dati ai seguenti recapiti: • Banco BPM: via posta all'indirizzo Piazza F. Meda n. 4, Milano – 20121 (all'attenzione del Responsabile Protezione Dati), via e-mail [protezionedati@bancobpm.it](mailto:protezionedati@bancobpm.it), via PEC [protezionedati@pec.bancobpm.it](mailto:protezionedati@pec.bancobpm.it) • Numia: via e-mail a [dpo@numia.com](mailto:dpo@numia.com). Ciascun Contitolare si avvale di Responsabili Esterni del trattamento, appositamente designati, Contitolari e Titolari, il cui elenco è consultabile su richiesta da inoltrare ai recapiti indicati. Potrà trovare maggiori informazioni sui Suoi diritti nello spazio dedicato "I Suoi diritti".



## INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO

Le precisiamo che tutti i dati personali che Lei ci fornirà o che ci dovessero essere comunicati da terzi saranno trattati in conformità alla vigente normativa in materia di privacy e protezione dati, secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza, nel rispetto delle finalità di seguito indicate.

I dati verranno, raccolti nella misura necessaria ed esatta per il trattamento, avvalendosi solo di personale allo scopo autorizzato e formato e al fine di garantire la necessaria riservatezza delle informazioni fornite. In particolare, nell'ambito dell'attività di promozione e di collocamento dei prodotti/servizi di moneta elettronica, i Contitolari potranno utilizzare i Suoi dati per:

1) consentire la corretta gestione del rapporto nella fase precontrattuale comprensiva dell'esecuzione di tutte le attività ad esso relative; il trattamento dei dati personali per tali finalità è necessario e non richiede il Suo consenso. Il rifiuto di fornire i dati comporta l'impossibilità per i Contitolari di instaurare il rapporto.

2) Assolvere a disposizioni di legge in materia civilistica, penale, fiscale, di normativa

comunitaria e di vigilanza, nonché di norme, codici, procedure approvati da Autorità e altre Istituzioni competenti. Il trattamento dei dati su indicati è necessario per adempiere a un obbligo legale a cui è soggetto il Contitolare e pertanto il Suo consenso non è richiesto.

3) I Contitolari, solo previo Suo consenso libero, specifico, informato ed inequivocabile, potranno utilizzare i Suoi dati attraverso modalità prevalentemente automatizzate (seguenti canali: e-mail, telefono, internet, app e altri sistemi di comunicazione) e anche cartacee per svolgere attività funzionali alla promozione e alla vendita di prodotti e servizi, individuati anche attraverso l'elaborazione di informazioni attinenti ai rapporti di cui Lei è titolare (ad es. i movimenti delle carte di credito, delle carte prepagate), che consentono di analizzare preferenze, abitudini e scelte di consumo (c.d. profilazione della clientela) e individuare prodotti e servizi (di società del Gruppo Banco BPM e di società terze, come Numia) coerenti con le Sue esigenze. Il trattamento dei dati indicato non è obbligatorio per l'esecuzione del contratto, pertanto è necessario il Suo consenso, in mancanza del

quale non Le sarà possibile ricevere comunicazioni commerciali "dedicate".

Nel caso in cui, in precedenti rapporti contrattuali con i Contitolari, Lei abbia già manifestato il Suo consenso per il trattamento dei dati personali descritto, resta valido quanto già espresso, salvo che il consenso non venga nuovamente richiesto. In ogni caso, Lei potrà sempre modificare la Sua scelta esercitando i suoi diritti con le modalità indicate nella sezione "i Suoi diritti".

### Categorie di dati trattati

I Contitolari possono trattare dati personali raccolti da Lei o da terzi e che appartengono, a titolo esemplificativo, alle seguenti categorie:

- Dati "comuni" (ad esempio dati identificativi, codice fiscale, dati di contatto);
- Dati finanziari (in particolare di pagamento/transazionali).

### Periodo di conservazione dei Suoi dati

I Contitolari conserveranno i Suoi dati per il tempo strettamente necessario alle finalità per le quali sono stati raccolti, nel rispetto dei termini prescrittivi o nei diversi tempi eventualmente stabiliti dalla normativa legale e regolamentare di riferimento o

necessari per esigenze di giustizia o di pubblico interesse.

#### Trasferimento e accesso ai Suoi dati

I Contitolari - senza che sia necessario richiedere il Suo consenso - possono comunicare i Suoi dati personali a diverse categorie di destinatari, quali ad esempio:

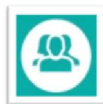
- Soggetti operanti all'interno e all'esterno dell'Unione Europea (a titolo indicativo: società che forniscono sistemi e servizi

informatici, società che forniscono servizi relativi alle ricerche di mercato e alla promozione commerciale) che possono trattare i Suoi dati in veste di titolari autonomi, responsabili esterni del trattamento ovvero contitolari.

I Suoi dati personali saranno prevalentemente trattati all'interno del territorio dell'Unione Europea. I Contitolari si riservano di trasferire i Suoi dati personali verso Paesi extra UE per soddisfare eventuali esigenze di natura tecnica ed organizzativa.

In ogni caso, il trattamento dei Suoi dati avverrà nel rispetto delle adeguate garanzie previste dalla vigente normativa come le decisioni di adeguatezza della Commissione Europea, clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione Europea o altri strumenti legali.

- Autorità giudiziarie, Agenzia delle Entrate, Enti previdenziali, Autorità Amministrativa e di settore, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge.



## I SUOI DIRITTI

Con particolare riguardo all'esercizio dei diritti ex art. 15 e ss. del Regolamento, i Contitolari hanno individuato **Banco BPM** come referente per gli interessati, ferma restando la possibilità di esercitare tali diritti nei confronti di ciascun Contitolare, come previsto dall'art. 26, comma 3, del Regolamento.

Con riferimento ai dati trattati i Contitolari Le garantiscono la possibilità di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali che La riguardano e la loro copia in forma intelligibile;
- ottenere l'aggiornamento, la rettificazione o l'integrazione dei Suoi dati;
- richiedere la cancellazione dei propri dati, nei termini consentiti dalla normativa;
- opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei dati personali che La riguardano;
- limitare il trattamento, in caso di violazione, richiesta di rettifica o opposizione;
- chiedere la portabilità dei dati trattati elettronicamente, forniti sulla base di consenso o contratto;
- revocare il consenso al trattamento dei Suoi dati, qualora previsto;
- in relazione alla profilazione interamente automatizzata ottenere l'intervento umano del Titolare per esprimere la propria opinione e contestarne la decisione.

I Contitolari sono contattabili nelle seguenti modalità: • Banco BPM ha previsto sul proprio sito internet, per presentare le Sue richieste in maniera gratuita, una specifica sezione (area Privacy) in cui può scaricare il modulo e trasmetterlo compilato via mail al seguente indirizzo [protezionedati@bancobpm.it](mailto:protezionedati@bancobpm.it) o via PEC a [protezionedati@pec.bancobpm.it](mailto:protezionedati@pec.bancobpm.it); • Numia, via e-mail all'indirizzo [dpo@numia.com](mailto:dpo@numia.com).

La informiamo che i Contitolari si impegnano a rispondere alle Sue richieste nel termine di un mese, salvo casi di particolare complessità, per cui potrebbe impiegare massimo 3 mesi. In ogni caso, i Contitolari provvederanno a spiegarLe il motivo dell'attesa entro un mese dalla Sua richiesta.

L'esito della Sua richiesta Le verrà fornito per iscritto o su formato elettronico. Nel caso Lei chieda la rettifica, la cancellazione nonché la limitazione del trattamento, i Contitolari si impegnano a comunicare gli esiti delle Sue richieste a ciascuno dei destinatari dei Suoi dati, salvo che ciò risulti impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato.

Si ricorda che la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

I Contitolari specificano che potranno rifiutare la Sua richiesta qualora risulti manifestamente infondata, eccessiva, in particolare per il suo carattere ripetitivo. A tal proposito ogni Contitolare si è dotato di un registro per tracciare le Sue richieste.

In ultimo, qualora lo ritenga opportuno, potrà presentare reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, competente nei modi e nelle forme previste per legge; per ottenere maggiori informazioni può consultare il sito del Garante all'indirizzo [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)